

生活介護 評価表【ご家族等向け】

2024/12/23

(ご家族等の皆様へ)

この評価表は、生活介護事業所を利用している利用者様のご家族等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

配布5枚 / 回答4枚

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 利用者の活動スペースが十分確保されているか	4				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	3			1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、利用者の活動に合わせた空間となっているか	4				
適切な支援の提供	1 利用者様への職員の関わりは適切であると感じるか	4				
	2 個別支援計画には、利用者様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4				
	3 個別支援計画に沿った支援が行われているか	4				
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	2			初年度は定期的にお出かけやピクニックなどありましたが今年度は毎日同じ活動ばかりでした。イベントを再開してほしいです。
	5 障害のない人と活動する機会があるか	1	1		2	
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4				
	2 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4				
	3 ご家族に対して面接や助言などの支援が行われているか	3	1			
	4 保護者会等の開催等によりご家族同士の連携が支援されているか	1	1	1	1	

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等（続き）	5	利用者様やご家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者様やご家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4				
	6	利用者様やご家族様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				
	7	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、利用者様やご家族に対して発信しているか	3	1			
	8	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4				
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1			
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4				
満足度	1	利用者様は通所を楽しみにしているか	4				
	2	事業所の支援に満足しているか	4				家庭の事情に合わせて急な予定変更や受け入れを柔軟に対応していただいていつも感謝しています。 時間などきっちり守ってくださるので安心して子供を預けられると思っています。

1年に一度事業所（あすとLife）の評価をご父兄に実施していただき、改善点などを見つけます。

お忙しいところお手数ですがよろしくお願いいたします。

ご意見を記入する欄はできるだけ多くのご意見を頂けるとありがたいです。

指定生活介護 あすとLife
サービス管理責任者 石塚清一