

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

別添様式1

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

10枚配布7枚回収

収

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				遊びまわれる感じ
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1			子どもが学校に行きにくくなった時に色々考えてくれた
	3 事業所の支援に満足しているか設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2			
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	7				子供もとニーズも聞き取れている
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1			臨機応変に対応してくれている
	5 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6			障害のない子どもとの交流は少ないと感じる
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				説明、対応してくれている
	3 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2			
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				連絡帳、写真(LINE)、HP等で知らせてくれている
保護者への説明等(続き)	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	2		保護者同士の交流はない
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	3			
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	7				本人の写った写真を送付していただけてありがたい
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7				配慮されている
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	3			緊急時マニュアルは保護者に周知していただきたい
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2			

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	7				とても楽しみにしている 職員や他のお子さんとも楽しく過ごしている
	2	事業所の支援に満足しているか	7				子どものニーズにもきちんと配慮してくれて満足している

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。